

Visión  
EY Chile | Consulting

# REDES Y CARGAS INTELIGENTES PARA EL FUTURO SISTEMA ELÉCTRICO

## DATA ANALYTICS

Mayo 2022

■ ■ ■  
The better the question. The better the answer.  
The better the world works.

## Jaime Caiceo

Socio de Consultoría en Data Analytics en



<https://www.linkedin.com/in/jcaiceo>



@jcaiceo



# 1

## Oportunidad para la Transformación

Diversas empresas de servicios están iniciando la adopción de tecnologías disruptivas

Impulsarán a las organizaciones que mejor las adopten hacia beneficios sostenibles

# 2

## Los robots y la IA ya están aquí

Los analistas estiman que el 47% de los puestos de trabajo son candidatos a la automatización

Algunas compañías de servicios ya han iniciado su viaje hacia la hiperautomatización y están avanzando en su adopción

# 3

## Adoptar y prosperar

Implementar tecnologías disruptivas más rápido y con mayor profundidad permitirá generar una ventaja competitiva

Una posición de liderazgo en el mercado acelerará la obtención de beneficios a partir de las nuevas tecnologías

# La **revolución digital se acelera** en el sector energético y de servicios

**400 TB**

de datos por cada millón de clientes serán generados anualmente por lectores y medidores inteligentes



**100.000 millones** de dispositivos IoT conectados a Internet para 2025

Se espera que el mercado de servicios digitales para utilities tenga un valor de USD\$ 244.000 millones en 2022 (MarketsandMarkets)



Se estima que durante el año 2022 serán instalados **1.100 millones** de medidores inteligentes

**80%** del crecimiento total de los ingresos de las organizaciones europeas procederá de sus ofertas y operaciones digitales en 2022 (IDC)



## Cuatro áreas clave del valor de la transformación digital para las empresas de P&U



# Los servicios del futuro serán **hiperconectados, inteligentes y automatizados**

## Cliente y Colaborador



### Tecnologías Habilitadoras



Autoservicio y asistentes virtuales



Mobile & Social



Cloud



Ecosistemas Smart Home



Consumer analytics



Peer-to-peer & Local Generation



Medición inteligente



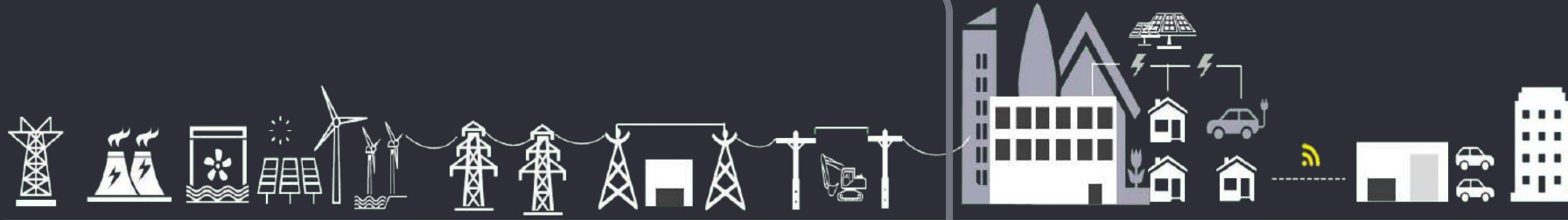
Hiper - automatización

### Valor

- ✓ Reducir el costo de adquisición y servicio
- ✓ Reducir la pérdida de clientes / aumentar la retención
- ✓ Aumentar los ingresos (nuevos)
- ✓ Mejorar la satisfacción del cliente
- ✓ Aumentar la eficiencia y la productividad del personal
- ✓ Mejorar la toma de decisiones

# Los servicios del futuro serán **hiperconectados, inteligentes y automatizados**

## Activos y Operaciones



### Tecnologías Habilitadoras

Machine learning & AI

Predictive analytics & real-time insights

Internet of Things

Smart Operations Center

Vigilancia con drones

Digital Augmentation

Seal-healing Grid

Intelligent Dispatch

### Valor

- ✓ Reducir los costos de mantenimiento
- ✓ Aumentar el ciclo de vida de los activos
- ✓ Aumentar la seguridad de los colaboradores
- ✓ Respuesta y restauración de la red más rápida
- ✓ Maximizar el rendimiento de los activos de la red
- ✓ Mejorar la eficiencia y las operaciones de la red

The better the question.  
The better the answer.  
The better the world works...

EY | Assurance | Tax | Transactions | Consulting

#### Acerca de EY

EY es líder mundial en auditoría, impuestos, transacciones, consultoría y asesoría legal y tributaria. Los puntos de vista y servicios de calidad que ofrecemos ayudan a construir confianza, en los principales mercados y economías donde estamos presentes. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para lograr cumplir nuestros compromisos con nuestros distintos grupos de interés. Al hacerlo, jugamos un papel fundamental en la construcción de un mejor mundo laboral; para nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

EY se refiere a la organización global y/o uno o más de las empresas de Ernst & Young Global Limitada, cada una de las cuales es una entidad legal individual. Ernst & Young Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes. Para obtener más información acerca de nuestra organización, por favor visita [www.eychile.cl](http://www.eychile.cl).

© 2022 Ernst & Young  
Todos los derechos reservados.

[ey.com](http://ey.com)



Building a better  
working world